

Manual de Usuario - Carné Virtual Institucional



Carné virtual Institucional



minenergia.gov.co

Fecha	Versión	Elaboró	Revisó	Aprobó
30 de septiembre de 2025	1.0.0	Eliana Chacón L. Juan David Marroquín L. María C. Bermúdez		

Tabla de contenido

1. Información
2. Requisitos
3. Datos del Carné
4. Acceder al carné virtual
 - 4.1 Instalar Microsoft Teams en un dispositivo electrónico
 - 4.2 Abrir la app Microsoft Teams con los datos de la cuenta institucional
 - 4.3 Generar el carné virtual
5. Seguridad y privacidad
6. Soporte técnico

Tabla de Imágenes

Imagen 1. Carné virtual institucional

1 Información

El Carné Virtual Institucional es una herramienta de identificación digital diseñada para facilitar el acceso seguro, rápido y centralizado a los datos básicos de identificación de los funcionarios y contratistas del Ministerio de minas y energía. Está accesible desde Microsoft Teams, mediante una aplicación web institucional integrada, la cual permite ver el carné sin necesidad de imprimirlo.

2. Requisitos

Al carné virtual solo lo podrán visualizar los usuarios con cuentas institucionales activas.

Cuenta institucional	Debes tener una cuenta activa en Microsoft 365.
Microsoft Teams	Puedes usar la app de escritorio, la versión web o la app móvil.
Conexión a Internet	Se requiere acceso estable a Internet para cargar el carnet .
Dispositivo compatible	Funciona en PC, Tablet o Celular (diseño responsive).

3. Datos del Carné

- Nombre completo
- Número de documento
- Cargo actual
- Dependencia o área asignada
- Vigencia del vínculo (funcionario o contratista)
- Fotografía institucional (si está registrada)
- Código de barras PDF417 para validación visual


Imagen 1. Carné virtual institucional



4. Acceder al carné virtual

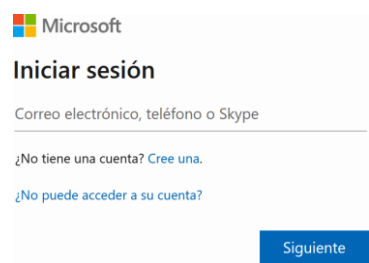

Su acceso se realiza de manera sencilla a través de la aplicación de Microsoft Teams, lo que permite contar con una herramienta práctica, segura y disponible en todo momento sin necesidad de impresión física.

4.1 Instalar Microsoft Teams en un dispositivo electrónico

	Ingreso a Play Store
	Clic en el icono de Microsoft Teams Sigo los pasos de instalación

4.2 Autenticación del usuario

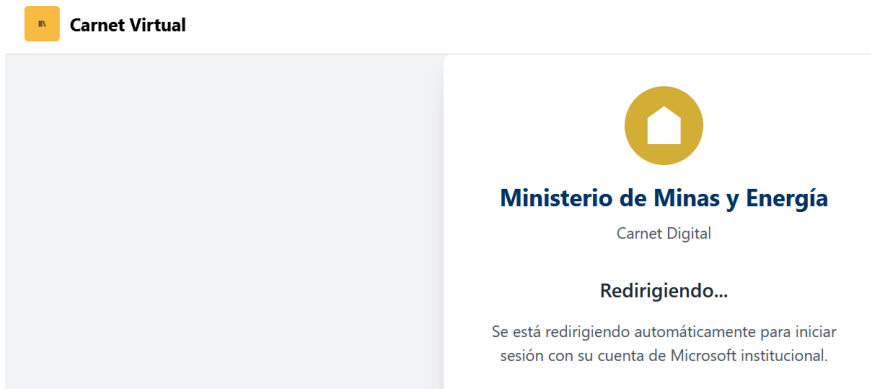
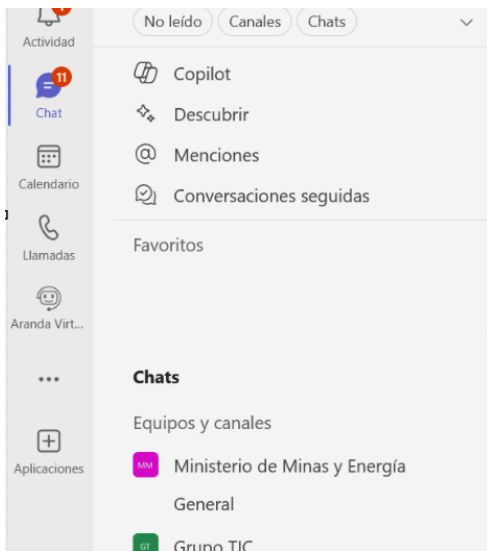
- Inicia sesión en tu cuenta institucional de Microsoft Teams con tu usuario y contraseña asignados.

	<ul style="list-style-type: none"> • Ingresa el correo institucional asignado • Clic en Siguiente
	<ul style="list-style-type: none"> • Digita la Contraseña • Clic en Iniciar sesión

4.3 Generar el carné virtual

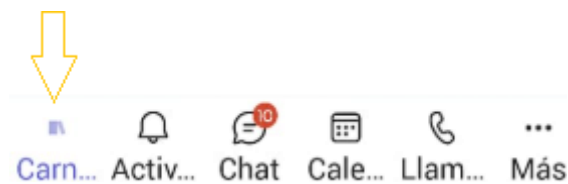
En un computador

- Dirígete al menú lateral izquierdo de Microsoft Teams
- Clic en el ícono Carné virtual



En dispositivos móviles

Menú inferior



- De forma inmediata, en ambos dispositivos se abrirá automáticamente la interfaz del carné digital, mostrando tus datos personales junto con el código de barras.

5. Seguridad y Privacidad

- El Ministerio de Minas y Energía garantiza que el uso del **Carné Virtual Institucional** se realiza en cumplimiento de la normatividad vigente y sus decretos reglamentarios, así como de la **Política de Seguridad de la Información** adoptada por la entidad.
 - **Autenticación y acceso:** el carné se consulta únicamente mediante credenciales institucionales a través de Microsoft Teams, conforme a los principios de seguridad informática y control de acceso.

- **Protección de datos personales:** la información contenida en el carné se considera dato personal y se administra bajo los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad, de acuerdo con la normativa vigente.
- **Custodia y tratamiento de la información:** los datos se almacenan en infraestructuras tecnológicas institucionales, sujetas a controles de seguridad que reducen riesgos de pérdida, alteración, uso indebido o acceso no autorizado.
- **Prohibición de uso indebido:** el carné es de carácter personal e intransferible. Su reproducción, alteración o utilización para fines distintos a la identificación institucional constituye una falta que puede dar lugar a sanciones disciplinarias, contractuales y/o legales, según corresponda.
- **Cumplimiento normativo:** el desarrollo y uso del Carné Virtual Institucional se enmarca en la normatividad vigente y la normativa interna del Ministerio de Minas y Energía en materia de seguridad digital.

6. Soporte técnico

Si el carné virtual institucional no se genera automáticamente, tenga en cuenta los errores más comunes:

- **No iniciar sesión con la cuenta institucional:** el carné no se cargará si se usa una cuenta personal de Microsoft.
- **Problemas de conexión a Internet:** sin red estable, la aplicación no podrá mostrar la información.
- **Aplicación desactualizada:** versiones antiguas de Teams pueden generar fallos al cargar el carné.
- **No cerrar sesión después de un error:** mantener la sesión abierta puede impedir que el sistema refresque los datos.
- **Confundir el acceso:** intentar buscar el carné en otro aplicativo distinto a Teams.

Si revisado lo anterior aún persiste el error, entonces contacta al soporte TIC institucional.
